

ЈЕДИНИЦА ЛОКАЛНЕ САМОУПРАВЕ

Град Крагујевац

Назив управе

Градска управа за друштвене делатности

ПЛАН РАДА УПРАВЕ ЗА 2026. ГОДИНУ

1. ОСНОВНИ ПОДАЦИ

Назив управе	Градска управа за друштвене делатности
Име и презиме начелника/це управе	Тамара Јовановић
Име и презиме заменика начелника/це управе	
Број основних организационих јединица	2 Секретаријата, 8 одељења

1.1.Људски ресурси	Тренутно стање	План за крај 2026. године
1) Укупан број планираних извршилаца и руководиоца на свим радним местима дефинисаним Правилником о систематизацији	68	68
2) Укупан број запослених у управи	56	56
3) Број запослених службеника	56	56
4) Број запослених намештеника	0	0
5) Број ангажованих лица ван радног односа	0	0

1.2.Финансијски показатељи	План за 2026. годину	
1) Укупан буџет управе	4.543.448.882	
2) Процењена реализација буџета у току календарске године	90,00%	

2. НАДЛЕЖНОСТ УПРАВЕ И КЉУЧНА ЗАКОНСКА И ПЛАНСКА ДОКУМЕНТА КОЈА СЕ СПРОВОДЕ ОВИМ ПЛАНОМ

Градска управа за друштвене делатности обавља стручне, нормативно-правне, управно-правне, студијско-аналитичке, оперативне, административно-техничке и друге послове из области: дечије, социјалне, борачко инвалидске заштите, прихвата, смештаја и збрињавања избеглих, прогнаних и расељених лица; здравствене заштите, јавног здравља, предшколског васпитања и образовања, основног и средњег образовања и васпитања и образовања одраслих ученичког стандарда; културе, информисања, спорта и омладине; људских, мањинских права и родне равноправности; цивилног сектора (удружења/организације грађана у различитим областима), вера и верских заједница; грађанских стања, правне помоћи, као и друге послове утврђене законским, подзаконским актима или актима надлежних органа Града, у областима из своје надлежности.

1. Закон о локалној самоуправи ("Службени гласник Републике Србије", број 129/2007, 83/2014 - др. закон, 101/2016, 47/2018 и 111/2021 - др. закон),
2. Закон о буџетском систему ("Службени гласник Републике Србије", број 54/09, 73/10, 101/10, 101/11, 93/12, 62/13, 63/13 - исправка, 108/13, 142/14, 68/15 - др. закон, 103/15, 99/16, 113/17, 95/18, 31/19, 72/19, 149/20, 118/21, 118/21 - др. закон, 138/22, 92/23, 94/24),
3. Закон о социјалној заштити "Службени гласник Републике Србије", бр. 24/2011 и 117/2022 - одлука УС)
4. Закон о јавном здрављу ("Службени гласник Републике Србије", бр. 15/2016)
5. Закон о култури ("Службени гласник Републике Србије ", бр. 72/2009, 13/2016, 30/2016 - испр., 6/2020, 47/2021, 78/2021 и 76/2023)
6. Закон о основама система образовања и васпитања ("Службени гласник Републике Србије ", бр. 88/2017, 27/2018 - др.закон, 10/2019, 27/2018 - др.закон, 6/2020, 129/2021 и 92/2023)
7. Закон о предшколском васпитању и образовању ("Службени гласник Републике Србије " ,бр. 18/2010, 101/2017, 113/2017 - др. закон, 95/2018 - др. закон, 10/2019, 86/2019 - др. закон, 157/2020 - др. закон, 123/2021 - др. закон и 129/2021)
8. Закон о удружењима ("Службени гласник Републике Србије " ,бр. 51/2009, 99/2011 - др. закони и 44/2018 - др. закон)
9. Закон о спорту ("Службени гласник Републике Србије ", бр. 10/2016)
10. Закон о финансијској подршци породици са децом ("Службени гласник Републике Србије ", бр. 113/2017, 50/2018, 46/2021 - одлука УС, 51/2021 - одлука УС, 53/2021 - одлука УС, 66/2021, 130/2021, 43/2023 - одлука УС, 62/2023, 11/2024 - одлука УС и 79/2024)
11. Закон о правима бораца, војних инвалида, цивилних инвалида рата и чланова њихових породица ("Службени гласник РС", број 18/2020)
12. Закон о избеглицама ("Службени гласник Републике Србије " ,бр. 18/92, "Сл.лист СРЈ", бр. 42/2002 - одлука СУС и "Службени гласник Републике Србије ",бр. 30/2010)
13. Закон о родној равноправности ("Службени гласник Републике Србије " ,бр. 52/2021)
- 14.Закон о младима ("Службени гласник Републике Србије " , бр.50/2011 и 116/2022 - др. закон)
15. Закон о информисању и медијима ("Службени гласник Републике Србије " ,бр. 92/2023)

План развоја града Крагујевца 2021.-2031.године

План развоја културе града Крагујевца 2021.-2025.године

Стратегија развоја социјалне заштите града Крагујевца 2021.-2025.године

ЛАП за роме и ромкиње за период 2022.-2025.године

ЛАП за родну равноправност за период 2025.-2027.године

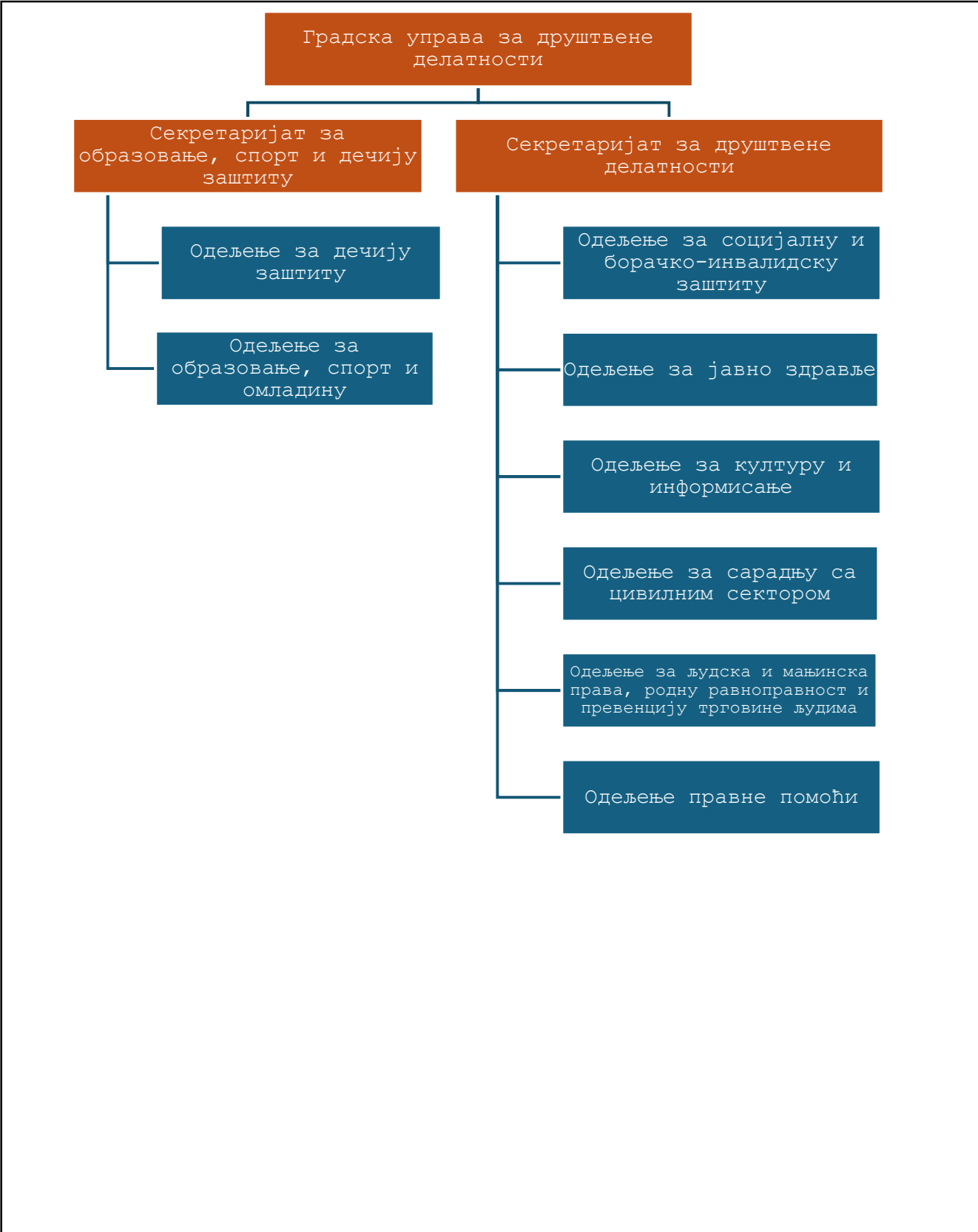
Оперативни план за борбу против трговине људима

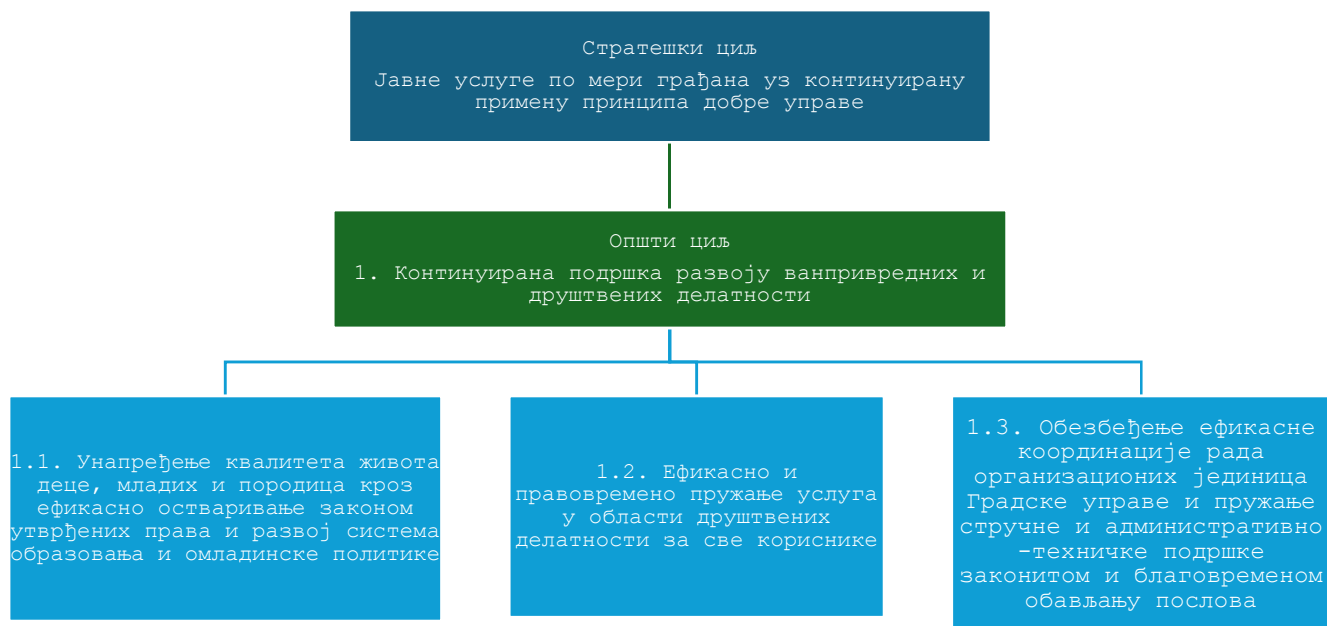
Оперативни план мобилног тима за инклузију рома

Оперативни план за малолетничке бракове и просјачење

Оперативни план Ромаактед програма

4. ОРГАНИЗАЦИОНА СТРУКТУРА УПРАВЕ



5. ГРАФИЧКИ ПРИКАЗ ПЛАНИРАНИХ ГОДИШЊИХ ЦИЉЕВА УПРАВЕ**НОВО - ПРЕДЛОГ ЗА ПЛАН РАДА УПРАВЕ ЗА 2026**

6. СТРАТЕШКИ ЦИЉЕВИ УПРАВЕ

Стратешки циљ управе:	<i>Јавне услуге по мери грађана уз континуирану примену принципа добре управе</i>			Рок за остварење циља (година):	2031
Образложење стратешког циља управе:	У складу са визијом дефинисаној у Плану развоја Града Крагујевца за период 2021 - 2031, град Крагујевац у наредном развојном периоду тежи модернизацији свог рада и достизању свих принципа добре управе. Стога је креирање услуга по мери грађана један од развојних приоритета. Циљеви су постављени у домену развоја модерних и брзих механизма испоруке јавних услуга и повећања доступности услуга, транспарентности рада јавне управе, унапређења непосредне комуникације са грађанима и повећања учешћа грађана у процесу доношења одлука, као и развоју свих механизма паметног града.				
Показатељи остварења циља	Почетна вредност 2025	Циљана вредност 2026	Период праћења	Опсег дозвољеног одступања	Извор провере
Процент установа које примењују добре праксе управљања изнад 49.99% (број установа чији је скор 50% и већи у РЕЛОФ индексу (стуб 3) подељен са укупним бројем установа)	64%	70%	01.01.- 31.12.2026.	10%	Релоф извештај
Процент буџетских расхода за финансирање програмских активности / пројеката у области спорта, НВО, верских заједница, медија... у односу на укупне расходе управе (средства додељена путем јавног позива)	4,92%	5,00%	01.01.- 31.12.2026.	10%	реализација Финансијског плана управе и Реализација Одлуке о буџету града за 2026.годину
Процент буџетских расхода за финансирање ИБК у надлежности Управе у односу на укупне расходе	52,28%	54%	01.01.- 31.12.2026.	10%	реализација Финансијског плана управе и Реализација Одлуке о буџету града за 2026.годину

7. ГОДИШЊИ ЦИЉЕВИ УПРАВЕ

7.1. ОПШТИ ЦИЉЕВИ УПРАВЕ

Општи циљ управе:	1. Континуирана подршка развоју ванпривредних и друштвених делатности			Рок за остварење циља (година):	2031
Образложење општег циља управе:	Општи циљ "Континуирана подршка развоју ванпривредних и друштвених делатности" директно доприноси остварењу стратешког циља "Јавне услуге по мери грађана уз континуирану примену принципа добре управе", кроз системско унапређење квалитета, доступности и ефикасности услуга које се пружају у областима од непосредног значаја за свакодневни живот грађана.				
Показатељи остварења циља	Почетна вредност 2025	Циљана вредност 2026	Период праћења	Опсег дозвољеног одступања	Извор провере
Процент поништених решења у другостепено поступку у односу на укупан број решења на које су поднете жалбе	0,16%	1%	01.01.- 31.12.2026.	1%	Извештај о раду Секретаријата у чијим надлежностима су поднете жалбе
Процент буџета утрошен за културу у односу на укупне расходе	0,16	21%	01.01.- 31.12.2026.	5%	реализација Финансијског плана управе и Реализација Одлуке о буџету града за 2026.годину
Процент буџета утрошен за образовање на свим нивоима у односу на укупне расходе	27,20%	31%	01.01.- 31.12.2026.	10%	реализација Финансијског плана управе и Реализација Одлуке о буџету града за 2026.годину
Процент буџета утрошен за очување јавног здравља и здравствену заштиту становништва у односу на укупне расходе	9,89%	10%	01.01.- 31.12.2026.	5%	реализација Финансијског плана управе и Реализација Одлуке о буџету града за 2026.годину
Процент буџета утрошен за социјалну заштиту у односу на укупне расходе	3,75%	8%	01.01.- 31.12.2026.	10%	реализација Финансијског плана управе и Реализација Одлуке о буџету града за 2026.годину
Процент буџета утрошен за спортске активности у односу на укупне расходе	1,69%	2%	01.01.- 31.12.2026.	5%	реализација Финансијског плана управе и Реализација Одлуке о буџету града за 2026.годину
Процент примењених добрих пракси у унапређењу надзора над радом ИБК (РЕЛОФ индекс – тема 1.5.2.)	71,50%	75%	01.01.- 31.12.2026.	5%	Релоф извештај

7.2. ПОСЕБНИ ЦИЉЕВИ УПРАВЕ

Посебни циљ управе:	1.1. Унапређење квалитета живота деце, младих и породица кроз ефикасно остваривање законом утврђених права и развој система образовања и омладинске политике			Рок за остварење циља (година):	2031	
Образложење посебног циља управе:	Овај посебни циљ директно доприноси остварењу општег циља "Континуирана подршка развоју ванпривредних и друштвених делатности" јер унапређење квалитета живота деце, младих и породица представља један од кључних друштвених приоритета. Ефикасно пружање услуга у области друштвене бриге о деци доприноси заштити најбољег интереса детета, јачању породице и смањењу социјалних ризика. Развој система образовања, спорта и омладинске политике има директан утицај на социјалну укљученост, здраве стилове живота и активно учешће младих у друштвеним процесима.					
Показатељи остварења циља	Почетна вредност 2025	Циљана вредност 2026	Период праћења	Опсег дозвољеног одступања	Извор провере	Организациона јединица одговорна за остварење показатеља
Процент исправно донетих решења у управном поступку (без укидања или поништавања од стране другостепеног органа) у односу на укупан број донетих решења у области друштвене бриге о деци		98	01.01.- 31.12.2026.	2%	Извештај о раду Секретаријата за образовање, спорт и дечију заштиту	Секретаријат за образовање, спорт и дечију заштиту
Број припремљених и реализованих мера за унапређење доступности образовања на предлог функционера		2	01.01.- 31.12.2026.	5%	Извештај о раду Секретаријата за образовање, спорт и дечију заштиту	Секретаријат за образовање, спорт и дечију заштиту
Процент повећања средстава из буџета утрошен за унапређење капацитета запослених у образовању у односу на претходну годину (2025)		1%	01.01.- 31.12.2026.	2%	Извештај о раду Секретаријата за образовање, спорт и дечију заштиту	Секретаријат за образовање, спорт и дечију заштиту
Процент реализованих пројеката за младе у односу на укупан број планираних пројеката младе (Канцеларија за младе)		95%	01.01.- 31.12.2026.	5%	Извештај о раду Секретаријата за образовање, спорт и дечију заштиту	Секретаријат за образовање, спорт и дечију заштиту

Посебни циљ управе:	1.2. Ефикасно и правовремено пружање услуга у области друштвених делатности за све кориснике			Рок за остварење циља (година):	2031	
Образложење посебног циља управе:	Посебни циљ „Ефикасно и правовремено пружање услуга у области друштвених делатности за све кориснике“ усмерен је на обезбеђивање квалитетне, доступне и правовремене подршке грађанима у свим областима друштвених делатности. Реализација овог циља доприноси равноправном приступу услугама, унапређењу стандарда пружања јавних услуга и стварању окружења које подстиче социјалну кохезију и добробит свих корисника. Истовремено, реализација овог циља доприноси јачању поверења грађана у институције и унапређењу укупног квалитета јавних услуга.					
Показатељи остварења циља	Почетна вредност 2025	Циљана вредност 2026	Период праћења	Опсег дозвољеног одступања	Извор провере	Организациона јединица одговорна за остварење показатеља
Процент исправно донетих решења у управном поступку (без укидања или поништавања од стране другостепеног органа) у односу на укупан број донетих решења у области социјалне и борачко-инвалидске заштите		95%	01.01.- 31.12.2026.	5%	Извештај о раду Секретаријата за друштвене делатности	Секретаријат за друштвене делатности
Процент реализованих програма јавног здравља у односу на планирано		95%	01.01.- 31.12.2026.	5%	Извештај о раду Секретаријата за друштвене делатности	Секретаријат за друштвене делатности
Процент контролисаних извештаја удружења/организација о реализацији одобрених програма/пројеката у областима од јавног интереса у односу на укупан број поднетих извештаја удружења/организација		98%	01.01.- 31.12.2026.	2%	Извештај о раду Секретаријата за друштвене делатности	Секретаријат за друштвене делатности
Поднет Годишњи извештај о реализацији програма, пројеката и манифестија надлежном органу у законом прописаном року		3	01.01.- 31.12.2026.	1%	Извештај о раду Секретаријата за друштвене делатности	Секретаријат за друштвене делатности
Поднет Годишњи извештај о резултатима спровођења ЈАП-а за родну равноправност		1	01.01.- 31.12.2026.	1%	Извештај о раду Секретаријата за друштвене делатности	Секретаријат за друштвене делатности
Процент реализације ЈАП-а за инклузију Рома и Ромкиња на територији града Крагујевца за период 2026. - 2028. године		95%	01.01.- 31.12.2026.	5%	Извештај о раду Секретаријата за друштвене делатности	Секретаријат за друштвене делатности
Процент захтева за пружање бесплатне правне помоћи решених у прописаном року у односу на укупан број поднетих захтева		98%	01.01.- 31.12.2026.	2%	Извештај о раду Секретаријата за друштвене делатности	Секретаријат за друштвене делатности

Посебни циљ управе:	1.4. Ефикасна реализација административно-техничких послова			Рок за остварење циља (година):	2031	
Образложење посебног циља управе:	Посебни циљ „Обезбеђење ефикасне координације рада организационих јединица Градске управе и пружање стручне и административне подршке законитом, благовременом и ефикасном обављању послова“ доприноси успостављању јасно уређеног и функционалног система рада Управе. Кроз унапређење унутрашње координације и континуирану стручну и административно-техничку подршку руководству и запосленима, обезбеђује се унапређење укупне ефикасности и квалитета поступања. Овим се стварају услови за благовремено и одговорно извршавање надлежности Градске управе, јачање интерне организације и унапређење услуга које се пружају грађанима, у складу са принципима добре управе.					
Показатељи остварења циља	Почетна вредност 2025	Циљана вредност 2026	Период праћења	Опсег дозвољеног одступања	Извор провере	Организациона јединица одговорна за остварење показатеља
Процент заprimљених захтева/поште достављених у рад начелнику и надлежним организационим јединицама у дану пријема у односу на укупно заprimљене захтеве/пошту		98%	01.01.- 31.12.2026.	2%	Књига примљене поште	Радно место - Административно-технички послови

7.3. ЗАДАЦИ ЗА ИЗВРШИОЦЕ КОЈИ СУ ДИРЕКТНО ОДГОВОРНИ НАЧЕЛНИКУ УПРАВЕ (не односе се на руководиоце основних организационих јединица)

Посебан циљ управе на који се односе задаци		1.4. Ефикасна реализација административно-техничких послова				
Задаци	Показатељ остварења	Рок за извршење	Циљана вредност 2026	Период праћења	Опсег дозвољеног одступања	Извор провере
Пријем, прегледање, распоређивање, евидентирање и достављање у рад захтева/поште упућене начелнику Управе или организационим јединицама	Просечно време од пријема захтева/поште до достављања у рад	1 радни дан	98%	01.01.- 31.12.2026.	2%	Деловодник
Обављање административно техничких, евиденционих и оперативних послова из делокруга Управе, секретаријата, одељења као и начелника Управе	Процент благовремено и тачно обављених послова	1 радни дан	98%	01.01.- 31.12.2026.	2%	Деловодник

8. ПЛАН УПРАВЉАЊА РИЗИЦИМА ЗА ПОСТИЗАЊЕ ЦИЉЕВА НА НИВОУ УПРАВЕ

Циљ	Ризик	Утицај	Вероватноћа	Укупна оцена ризика	Одговор на ризик
Континуирана подршка развоју ванпривредних и друштвених делатности	Непознавање потреба заједнице може довести до неструктурисане подршке, што може условити неадекватан развој ванпривредних делатности	2 (средњи)	1 (мали)	2	Израдити свеобухватни план подршке са јасно дефинисаним дугорочним циљевима, како би се извршила приоритизација пројеката подршке према њиховоо потреби и утицају на заједницу у свим областима подршке
	Лоша координација између установа и управе може проузроковати неадекватно задовољење потреба грађана	2 (средњи)	1 (мали)	2	Развој и подршка увођења софтверских решења за брзи пренос информација и размену података уз коришћење свих расположивих средстава комуникације

9. НАРАТИВНИ ПРИКАЗ ПЛАНА

Градска управа за друштвене делатности у складу са надлежностима које су дефинисане Одлуком о организацији градских управа града Крагујевца ("Службени лист града Крагујевца", број 37/21-пречишћен текст и 14/23) настоји да допринесе пружању услуга и остваривању права грађана Крагујевца и то у области социјалне, борачке и дечије заштите, избеглих и расељених лица, јавног здравља, образовања, спорта, омладине, културе, информисања, правне помоћи, људских и мањинских права, родне равноправности и превенцију трговине људима. У реализацији наведених права учествује 48 запослених на неодређено радно време и 8 запослених на одређено радно време, који су распоређени у осам одељења. Финансијским планом за 2026.годину планирана средства за спровођење свих програмаских активности по свим изворима финансирања износе 4.543.446.882 динара. Средства су намењена за финансирање рада 25 основних и 8 средњих школа, 15 индиректних корисника буџета, преко 300 удружења из области спорта, културе, информисања, људских и мањинских права, верских заједница и др. , корисника буџетских средстава. а такође великог броја физичких лица корисника права и услуга које администрира наша управа . Такође, приказани су послови који се обављају у Управи уз приказ организационе структуре Управе и наведена су законска и планска документа која су основ за План рада управе. У Плану рада су изложене главне услуге Управе и ко су корисници истих, као и циљеви: стратешки циљ годишњи општи циљ као и годишњи специфични циљеви према пословима који се обављају у Управи . На крају је дат план управљања ризицима за постизање циљева на нивоу Управе. План рада усмерен је на ефикасност рада управе са циљем пружања квалитетних услуга грађанима и унапређења функционисања установа које су у надлежности рада управе.